

Algemene voorwaarden

Plumaris / MaDec BV | Versie 2026-10-17-0e42f9d212ff

Artikel 1 — Identiteit van de verkoper

De webshop Plumaris wordt uitgebaat door MaDec BV, handelend onder de handelsnaam Plumaris, met maatschappelijke zetel te Korenwind 48, 8890 Moorslede, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0765938724 en met btw-nummer BE-765.938.724.

Contact: mario@plumaris.be — 0474/754.744.

Artikel 2 — Begrippen en toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Plumaris en op iedere bestelling en overeenkomst die via de webshop wordt gesloten. Zij gelden zowel voor consumenten als professionele klanten, tenzij een bepaling uitdrukkelijk uitsluitend op één categorie betrekking heeft.

Een 'consument' is een natuurlijke persoon die hoofdzakelijk handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit. Een 'professionele klant' is iedere persoon die handelt voor beroepsdoeleinden.

Afwijkingen zijn slechts geldig wanneer zij schriftelijk zijn overeengekomen. Dwingende wettelijke consumentenrechten hebben steeds voorrang op strijdige bepalingen van deze voorwaarden. De toepasselijke versie is die welke bij het plaatsen van de bestelling aan de klant werd meegedeeld en aanvaard.

Artikel 3 — Aanbod en productinformatie

Plumaris beschrijft de producten zo nauwkeurig mogelijk en vermeldt de essentiële kenmerken, prijs, inhoud of hoeveelheid en relevante gebruiks- of bewaarvoorschriften. Foto's zijn illustratief. Beperkte kleur-, vorm- of structuurverschillen kunnen voorkomen, in het bijzonder bij natuurlijke producten, zonder dat daardoor noodzakelijk sprake is van een conformiteitsgebrek.

Kennelijke schrijf-, invoer- of prijsfouten binden Plumaris niet wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het om een vergissing ging. In dat geval krijgt de klant de keuze tussen bevestiging tegen de correcte prijs of kosteloze annulering.

Het aanbod geldt zolang het op de webshop wordt weergegeven en zolang de voorraad strekt. Vermelde voorraad- en leverinformatie kan wijzigen.

Artikel 4 — Bestelling en totstandkoming

De klant kan vóór betaling de gekozen producten, aantallen, leveringswijze, leveringskosten en totaalprijs controleren en verbeteren. Door op de bestelknop met betalingsverplichting te klikken, plaatst de klant een bindende bestelling en aanvaardt hij deze voorwaarden en het

toepasselijke retourbeleid.

De overeenkomst komt tot stand zodra Plumaris de bestelling elektronisch bevestigt, onder voorbehoud van een geweigerde betaling, een kennelijke fout, fraude-indicatie of onbeschikbaarheid. De ontvangstbevestiging bevat of ontsluit de contractuele informatie op een duurzame gegevensdrager.

Plumaris mag een bestelling gemotiveerd weigeren binnen de grenzen van de wet, bijvoorbeeld bij een kennelijke fout, betalingsprobleem, misbruik, fraude of een redelijk veiligheidsrisico.

Artikel 5 — Prijzen, belastingen en kosten

Voor consumenten worden de prijzen weergegeven in euro, inclusief btw en andere verplichte heffingen. Voor professionele klanten kan, waar duidelijk aangegeven, tevens een prijs exclusief btw worden getoond. Leveringskosten en eventuele andere kosten worden vóór de bestelling afzonderlijk en duidelijk meegedeeld. De klant is alleen bijkomende kosten verschuldigd waarmee hij uitdrukkelijk heeft ingestemd.

De prijs die gold op het ogenblik van de bestelling is van toepassing, behoudens een kennelijke fout. Latere prijswijzigingen hebben geen invloed op een reeds gesloten overeenkomst.

Artikel 6 — Betaling

De beschikbare betaalmiddelen worden tijdens het afrekenen getoond. Tenzij anders vermeld, is de volledige prijs onmiddellijk verschuldigd. De bestelling kan pas worden verwerkt nadat de betaling is aanvaard.

Betalingen worden verwerkt via de in de webshop vermelde betaaldienstverleners. Plumaris ontvangt niet noodzakelijk de volledige betaalkaartgegevens.

Bij een terugboeking of betalingsfraude mag Plumaris, met eerbiediging van de wet, de uitvoering opschorten en de werkelijk verschuldigde bedragen invorderen.

Artikel 7 — Laattijdige betaling door consumenten

Wanneer een consument een opeisbaar bedrag niet tijdig betaalt, ontvangt hij eerst een kosteloze herinnering. Vanaf de derde werkdag na elektronische verzending, of de zevende kalenderdag na verzending per post, begint een termijn van ten minste 14 kalenderdagen te lopen waarin geen verwijlinterest of schadevergoeding wordt aangerekend.

Na het ongebruikt verstrijken van die termijn kunnen uitsluitend de wettelijk toegestane verwijlinterest en forfaitaire vergoeding worden gevorderd, voor zover deze vooraf contractueel zijn bedongen. De forfaitaire vergoeding bedraagt maximaal: € 20 bij een saldo tot en met € 150; € 30 plus 10% van de schijf tussen € 150,01 en € 500 bij een saldo van € 150,01 tot € 500; en € 65 plus 5% van de schijf boven € 500, met een maximum van € 2.000, bij een saldo boven € 500. De verwijlinterest is beperkt tot het wettelijk toegestane maximum.

Deze bepaling wordt steeds toegepast overeenkomstig Boek XIX van het Wetboek van economisch recht en eventuele latere dwingende wetswijzigingen.

Artikel 8 — Betaling door professionele klanten

Voor professionele klanten gelden de betalingstermijn en eventuele interesten die op de factuur of in een afzonderlijke overeenkomst zijn vermeld. Bij gebrek daaraan zijn de wettelijke regels inzake betalingsachterstand bij handelstransacties van toepassing.

Een professionele klant moet een factuur gemotiveerd en schriftelijk betwisten binnen een redelijke termijn na ontvangst. Dit doet geen afbreuk aan rechten die niet contractueel kunnen worden beperkt.

Artikel 9 — Levering

De levering gebeurt overeenkomstig de leveringsvoorwaarden in Deel II. De vóór de bestelling meegedeelde leveringsoptie, kost en verwachte termijn maken deel uit van de overeenkomst.

Tenzij uitdrukkelijk een andere termijn werd afgesproken, levert Plumaris zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 10 — Herroepingsrecht voor consumenten

Bij een overeenkomst op afstand beschikt de consument in beginsel over 14 kalenderdagen om zonder opgave van redenen te herroepen. De termijn begint op de dag na de fysieke ontvangst door de consument of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is. Bij afzonderlijke levering binnen één bestelling begint de termijn na ontvangst van het laatste goed of onderdeel. De consument meldt de herroeping vóór het verstrijken van de termijn met het modelformulier of een andere ondubbelzinnige verklaring. Vervolgens zendt hij de goederen uiterlijk binnen 14 kalenderdagen terug. De directe retourkosten zijn voor de consument, tenzij Plumaris heeft aangeboden deze te dragen of de consument hierover niet vooraf correct werd geïnformeerd.

Plumaris betaalt de ontvangen bedragen, inclusief de kost van de goedkoopste aangeboden standaardlevering bij volledige herroeping, uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de melding terug via hetzelfde betaalmiddel, behoudens uitdrukkelijk kosteloos akkoord over een ander middel. Plumaris mag wachten tot de goederen terug zijn ontvangen of tot bewijs van verzending is geleverd.

De consument is aansprakelijk voor waardevermindering door behandeling die verder gaat dan nodig om de aard, kenmerken en werking vast te stellen. Verdere modaliteiten staan in het afzonderlijke retour- en herroepingsbeleid, dat integraal deel uitmaakt van deze voorwaarden.

Artikel 11 — Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet in de wettelijk bepaalde gevallen, waaronder goederen die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben, volgens klantspecificaties vervaardigde of duidelijk gepersonaliseerde goederen, en verzegelde goederen die om

redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden wanneer de verzegeling na levering werd verbroken.

Voor verzegelde vogel- en duivenvoeding, zaden, granen, mengelingen, supplementen en verzorgingsproducten geldt de uitzondering alleen voor zover het product na verbreking van de voedselveilige of hygiënische verzegeling daadwerkelijk niet geschikt is voor terugzending. Het openen van uitsluitend de verzenddoos doet het herroepingsrecht niet vervallen.

Deze uitzonderingen beperken nooit de rechten van de klant bij een verkeerd, beschadigd of niet-conform product.

Artikel 12 — Conformiteit en wettelijke garantie

Plumaris staat tegenover consumenten in voor de wettelijke garantie van conformiteit. Voor nieuwe consumptiegoederen bedraagt die termijn in beginsel twee jaar vanaf de levering. De wettelijke remedies en volgorde daarvan zijn van toepassing: kosteloos herstel of vervanging indien passend en mogelijk, en waar wettelijk voorzien prijsvermindering of ontbinding.

De consument meldt een gebrek best zo snel mogelijk en bezorgt redelijke informatie en, indien nuttig, foto's. Een contractuele meldtermijn kan de dwingende wettelijke rechten niet aantasten.

Geen garantie geldt voor normale slijtage, verkeerd gebruik, verkeerde dosering, onjuiste of vochtige bewaring, niet-naleving van instructies, eigen aanpassingen of schade na levering. Bij natuurlijke producten zijn beperkte normale variaties geen gebrek. Voor producten met een beperkte houdbaarheid wordt rekening gehouden met hun aard, houdbaarheidsdatum en bewaarvoorschriften.

Een commerciële garantie beperkt nooit de wettelijke garantie.

Artikel 13 — Klachten en beschadigde levering

Klachten kunnen worden gericht aan mario@plumaris.be, met naam, bestelnummer, omschrijving en waar nuttig foto's. Plumaris bevestigt de klacht en behandelt ze binnen een redelijke termijn.

Zichtbare transportschade wordt bij voorkeur onmiddellijk aan de bezorger gemeld en zo snel mogelijk aan Plumaris doorgegeven. Het ontbreken van een voorbehoud bij levering ontnemt een consument niet automatisch zijn wettelijke rechten.

De klant bewaart het product en de verpakking zolang dit redelijkerwijs nodig is voor onderzoek. Plumaris draagt de noodzakelijke retourkosten wanneer een product verkeerd, beschadigd of niet-conform werd geleverd.

Artikel 14 — Gebruik en veiligheid

De klant gebruikt en bewaart producten volgens etiket, productinformatie en wettelijke voorschriften. Voeder, supplementen en verzorgingsproducten moeten droog, koel, hygiënisch, afgesloten en buiten bereik van kinderen en onbevoegden worden bewaard, voor zover het etiket geen andere instructies bevat.

Productinformatie en advies van Plumaris vervangen geen diagnose of behandeling door een dierenarts. Bij ziekte, vergiftiging, onverwachte reactie of twijfel over de gezondheid van een dier moet deskundig veterinaire advies worden ingewonnen.

Artikel 15 — Aansprakelijkheid

Plumaris is aansprakelijk overeenkomstig het toepasselijke recht. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt ze wanneer dit wettelijk verboden is, waaronder bij opzet of zware fout, overlijden of lichamelijk letsel door een fout, of dwingende productaansprakelijkheid en consumentenrechten.

Voor zover wettelijk toegestaan is Plumaris niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade die niet redelijkerwijs voorzienbaar was bij het sluiten van de overeenkomst, noch voor schade door verkeerd gebruik, onjuiste bewaring of niet-naleving van instructies.

Voor professionele klanten is de contractuele aansprakelijkheid van Plumaris, behoudens dwingend recht en behoudens opzet of zware fout, beperkt tot de directe en voorzienbare schade en maximaal tot de prijs van de betrokken bestelling.

Artikel 16 — Overmacht

Geen partij is aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering door een gebeurtenis buiten haar redelijke controle die de uitvoering tijdelijk of definitief onmogelijk maakt, zoals ernstige transportverstoring, brand, overstroming, epidemie, overheidsmaatregel of grootschalige storing.

Plumaris informeert de klant zo snel mogelijk en beperkt de gevolgen. Verplichtingen worden opgeschort zolang de overmacht duurt. Wordt uitvoering definitief onmogelijk of duurt de vertraging onredelijk lang, dan kan de betrokken overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel worden beëindigd en worden daarvoor ontvangen bedragen terugbetaald. Dwingende consumentenrechten blijven behouden.

Artikel 17 — Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven, voor zover wettelijk toegestaan, eigendom van Plumaris totdat de volledige prijs is betaald. Voor consumenten gaat het risico niettemin over bij fysieke ontvangst, overeenkomstig Artikel 5.79 van het Burgerlijk Wetboek en de toepasselijke consumentenregels.

Een professionele klant mag onbetaalde goederen niet verpanden of buiten de normale bedrijfsuitoefening vervreemden en verwittigt Plumaris wanneer derden er beslag op willen leggen.

Artikel 18 — Intellectuele eigendom

De inhoud van de webshop, waaronder teksten, foto's, handelsnamen, logo's, vormgeving en databanken, is beschermd. Zonder voorafgaande toestemming mag deze inhoud niet worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt, behalve waar de wet dit toestaat. Rechten van derden blijven bij hun respectieve houders.

Artikel 19 — Persoonsgegevens

Plumaris verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en het privacy- en cookiebeleid op de webshop. Dat beleid vermeldt onder meer de doeleinden, rechtsgronden, bewaartermijnen, ontvangers en rechten van betrokkenen.

Artikel 20 — Klachten, bemiddeling en geschillen

De klant neemt bij voorkeur eerst contact op via mario@plumaris.be zodat een minnelijke oplossing kan worden gezocht.

Een consument kan zich vervolgens richten tot de Consumentenombudsdienst, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel, contact@consumentenombudsdienst.be, www.consumentenombudsdienst.be, of informatie zoeken via Belmed. Dit laat het recht om naar de bevoegde rechtbank te stappen onverlet.

Op de overeenkomst is Belgisch recht van toepassing. Voor consumenten doet deze rechtskeuze geen afbreuk aan dwingende bescherming waarop zij volgens het recht van hun gewone verblijfplaats aanspraak hebben. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens het toepasselijke recht bevoegde rechtbank. Een exclusief forum dat een consument zijn wettelijke forum ontnemt, wordt niet bedongen.

Artikel 21 — Deelbaarheid en wijziging

Is een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden. De ongeldige bepaling wordt, voor zover mogelijk, vervangen door een geldige bepaling die het doel het dichtst benadert zonder dwingende rechten te schenden.

Plumaris kan deze voorwaarden voor toekomstige bestellingen wijzigen. Wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht voor reeds gesloten overeenkomsten, tenzij de wet dit vereist of de klant daarmee geldig instemt.