

# Leveringsvoorwaarden

Plumaris / MaDec BV | Versie 2026-10-17-0e42f9d212ff

## 1. Leveringsgebied

Plumaris levert uitsluitend in de landen en regio's die tijdens het afrekenen kunnen worden geselecteerd: België, Frankrijk en Nederland. Een adres buiten dit gebied kan alleen na voorafgaande schriftelijke afspraak worden aanvaard.

## 2. Leveringsadres

De klant is verantwoordelijk voor een volledig en correct leveringsadres, een bereikbare contactmogelijkheid en eventuele noodzakelijke toegangsgegevens. De klant controleert deze informatie vóór bevestiging.

Kan een zending niet worden geleverd door foutieve of onvolledige klantgegevens of doordat de klant de zending niet tijdig afhaalt, dan kan Plumaris de redelijke, werkelijke kosten van een nieuwe verzending of retour aanrekenen, voor zover dit wettelijk is toegestaan en de klant vooraf over die kosten wordt geïnformeerd.

## 3. Verwerking en levertermijn

De gebruikelijke verwerkingstermijn bedraagt 7 dagen. De verwachte levertermijn wordt bij de bestelling of in de bevestiging meegedeeld. Vermelde termijnen zijn ramingen, tenzij uitdrukkelijk als bindende termijn overeengekomen.

Plumaris levert zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn werd overeengekomen.

Bij vertraging verwittigt Plumaris de klant. De consument kan een redelijke aanvullende leveringstermijn geven. Wordt ook die niet nageleefd, dan kan hij de overeenkomst voor de niet-geleverde goederen beëindigen en wordt het betrokken bedrag zonder onnodige vertraging terugbetaald. Een aanvullende termijn is niet vereist wanneer Plumaris levering weigert of wanneer tijdige levering essentieel was en dat vóór de overeenkomst duidelijk was.

## 4. Beschikbaarheid en deellevering

Wanneer een product na bestelling onverwacht niet beschikbaar is, informeert Plumaris de klant zo snel mogelijk. De klant kan kiezen voor wachten, een gelijkwaardig alternatief na uitdrukkelijk akkoord, een gedeeltelijke levering of terugbetaling van het niet-leverbare product.

Plumaris mag een bestelling in deelleveringen verzenden wanneer dit redelijk is en geen bijkomende leveringskosten voor de consument veroorzaakt, tenzij vooraf anders overeengekomen. Bij meerdere afzonderlijk geleverde goederen begint de herroepingstermijn pas na ontvangst van het laatste goed van die bestelling.

## **5. Verzendkosten**

De verzendkosten worden vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk meegedeeld en maken deel uit van de totaalprijs. Ze kunnen afhangen van bestemming, gewicht, volume, gekozen dienst en eventuele toeslagen die vóór betaling zichtbaar zijn.

Extra kosten voor een optionele leveringsdienst zijn alleen verschuldigd na uitdrukkelijke keuze door de klant. Bij volledige herroeping wordt maximaal de kost van de goedkoopste aangeboden standaardlevering terugbetaald; een toeslag voor een duurdere gekozen methode niet.

## **6. Vervoerder en levering**

Plumaris kiest de vervoerder, tenzij anders overeengekomen. De klant ontvangt waar beschikbaar een verzendbevestiging en traceergegevens. Trackinginformatie is indicatief en wordt mede door de vervoerder bijgewerkt.

Levering gebeurt aan het opgegeven adres, afhaalpunt of de gekozen locatie. Een neerzettoestemming of alternatieve afleverinstructie kan gevolgen hebben voor het bewijs en risico volgens de toepasselijke wet en de concrete instructie, maar kan de dwingende consumentenrechten niet uitsluiten.

## **7. Risico tijdens transport**

Bij verkoop aan een consument blijft Plumaris verantwoordelijk voor verlies en beschadiging totdat de consument of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek ontvangt. Kiest de consument zelf een vervoerder die niet door Plumaris werd aangeboden, dan gaat het risico over bij afgifte aan die vervoerder.

Voor professionele klanten gaat het risico, voor zover wettelijk toegestaan en tenzij anders overeengekomen, over bij afgifte aan de vervoerder. Dit tast het eigendomsvoorbehoud niet aan.

## **8. Controle bij ontvangst**

De klant controleert bij ontvangst of het aantal colli klopt en of verpakking of inhoud zichtbaar beschadigd is. Schade of ontbrekende goederen worden best onmiddellijk vastgelegd met foto's en gemeld via [mario@plumaris.be](mailto:mario@plumaris.be), met bestelnummer en beschrijving.

Een melding aan de vervoerder helpt bij het onderzoek maar vervangt de melding aan Plumaris niet. Voor consumenten is een onmiddellijke melding geen voorwaarde die de wettelijke garantie of andere dwingende rechten doet vervallen.

## **9. Niet-thuis, afhaalpunt en niet-afgehaalde zending**

Wanneer de bezorger niemand aantreft, volgt de verdere procedure van de vervoerder, bijvoorbeeld een tweede poging of levering bij een afhaalpunt. De klant volgt de tracking en haalt het pakket binnen de aangegeven termijn af.

Komt een pakket terug doordat de klant het zonder geldige herroeping niet afhaalt of een onjuist adres doorgaf, dan neemt Plumaris contact op. Een nieuwe verzending kan afhankelijk worden gemaakt van betaling van de redelijke werkelijke verzendkosten. Een retour naar Plumaris geldt niet automatisch als een geldige herroepingsverklaring; de consument kan zijn herroeping evenwel nog steeds ondubbelzinnig en tijdig meedelen.

## **10. Afhaling**

Indien afhaling wordt aangeboden, worden locatie, tijdvak en eventuele instructies tijdens het afrekenen of in de bevestiging meegedeeld. De bestelling wordt pas meegegeven wanneer ze klaarstaat en, indien gevraagd, na controle van bestelnummer en identiteit.

Een overeenkomst die volledig online tot stand kwam, blijft een overeenkomst op afstand wanneer de klant de goederen daarna afhaalt. Het wettelijke herroepingsrecht blijft dan in beginsel gelden. Een aankoop die pas ter plaatse tot stand komt, heeft niet automatisch een wettelijk herroepingsrecht.

## **11. Zware of volumineuze bestellingen**

Voor zware of volumineuze bestellingen kan een specifieke verzendwijze, palletlevering, toeslag of afspraak nodig zijn. Dit wordt vóór de bestelling meegedeeld of er wordt vóór aanvaarding een afzonderlijk voorstel gedaan. Niet vooraf meegedeelde verplichte kosten worden niet eenzijdig toegevoegd. De klant zorgt voor een bereikbare en veilige losplaats. Een levering tot aan de perceelsgrens, voordeur of een andere plaats geldt alleen wanneer dit vooraf duidelijk is meegedeeld. Extra handelingen zijn enkel inbegrepen wanneer zij uitdrukkelijk werden besteld.

## **12. Verpakking en milieu**

Plumaris verpakt de producten passend bij aard, gewicht en transport. De klant volgt lokale sorteervoorschriften voor karton, folie en andere verpakkingsmaterialen. Beschadigde of mogelijk verontreinigde voeding wordt niet gebruikt en wordt onmiddellijk gemeld.

## **13. Samenhang met retour- en klachtenbeleid**

Retouren, herroeping, beschadigde leveringen, non-conformiteit en terugbetalingen worden verder geregeld in de algemene voorwaarden en het retour- en herroepingsbeleid. Bij tegenstrijdigheid gaat dwingend recht voor; daarna geldt de voor de consument gunstigste duidelijke lezing.